一周小结 CD

本周正好有几个比较急的项目要求做用户权限测试，我和另外几个实习生就被分配去support。一开始觉得：啊，不会要我们写代码叭…那完了，我的ABAP还没有学成哇> < （因为前段时间都在self-learning，学习ABAP的一些特性和框架并做一些练习和小的demo）后来去了才知道，不是自动化测试，而是手动测试，简单来说就是创建测试用户，通过修改测试用户的权限，来测试系统各个button是否会对权限设置做出正确响应。

测试集中在一个meeting room里面进行，测试人员尽量清楚地记录操作过程以及出现的问题，帮助developer复现问题，提高修改效率。

谈谈自己的感想吧，作为一个新手QA，在完全不了解系统以及业务流程的情况下，做测试就是机械重复一样的操作流程，对比结果和预期是否相同，然后做记录，找Dev修改，然后再重新测试…

在这个过程中就会遇到问题，可能某个button是否能够有效点击不仅仅与权限控制相关，还会受到业务流程本身的影响，但是Dev有的也是临时过来support这个项目，可能是在之前Dev的基础上再开发或是debug，并不了解完整的业务流程，所以测试遇到的一些问题，问Dev并不能很好解决，可能还需要Dev去找之前的Dev或者consultant去沟通交流，但是似乎很少有针对本项目的local consultant，所以大部分需要通过邮件和Skype的交流来达到目的，在这个过程中，时间成本就会占很大一部分了。

再举个例子，这次测试需要VPN登录到customer一方的服务器去做测试，没有账号就没有办法开始测试，但是一开始的时候VPN账号的申请花费了很长的时间，原因看起来好像是两边都有专门分开负责沟通问题和账号申请的人员，邮件需要转发好几次才能到达目标人员达到目的。有大概半天的时间，我们都在等账号，还是很费时间的。

但是要怎么减少沟通成本，这个感觉还是很难解决。如果为了直接沟通而免去规定流程，似乎会在别的方面产生更大的影响，所以应该提升每次沟通邮件的有效性，在同样的交流次数中传递最明确的信息，这一点在我看到的邮件中都有很好的体现，就和我们之前学到的tips一样，邮件需要简明扼要，清晰易懂。

简单来说呢~认识了一群新的同事，接触了一种新的测试，了解了一点新的框架。